



TRANSPORTES
GOMEZ HERNANDEZ S.A.
Servicio con calidad

Protocolos de Bioseguridad

Pandemia (Covid – 19)

Empleados y Usuarios.

2020

Medidas preventivas para el Usuario.

- ✓ Recuerde hacer uso del tapabocas durante todo el recorrido.
- ✓ Evite ubicar sus pies encima de los asientos.
- ✓ Los pañuelos desechables utilizados, favor depositarlos en las canecas o bolsas ubicadas en los vehículos.
- ✓ Si va hacer uso del baño al interior del vehículo, al salir déjelo limpio y utilice antibacterial al tener contacto con las superficies del baño.
- ✓ Lávese las manos, antes de acercarte a personas, familiares y usa antibacterial para eliminar posibles contaminaciones durante el recorrido.
- ✓ Si va a toser o estornudar, hágalo en el pliegue anterior del codo o utilice pañuelos los cuales debe desechar inmediatamente cada vez que lo haga. Evite taparse la boca con las manos en ese instante. En caso de usar el pañuelo deséchelo inmediatamente.
- ✓ Al llegar a su destino, lavarse las manos con agua y jabón, antes de acercarse a las personas y use antibacterial para eliminar posibles contaminaciones durante el recorrido.
- ✓ Al regresar a su casa, limpiar y desinfectar las suelas de los zapatos, cámbiese de ropa y salude de lejos a sus familiares. Mantener separada su ropa de trabajo de las prendas personales.
- ✓ Báñese con abundante agua y jabón, desinfecte los elementos que han sido manipulados en el exterior de la vivienda.



Líneas de Atención Red Hospitalaria:

| MUNICIPIO | HOSPITAL | TELEFONO |
|--------------------|--------------------------|------------|
| Apartadó | Antonio Roldán | 8283105 |
| San Juan de Urabá | Héctor Abad Gómez | 8212550 |
| Necoclí | San Sebastián de Urabá | 8214546 |
| Buriticá | San Antonio de Buriticá. | 8527035 |
| San Jerónimo | San Luis Beltrán | 8582020 |
| Cañasgordas | San Carlos | 8564181 |
| Anzá | San Francisco de Asís | 8522029 |
| Mutatá | Hospital la Anunciación | 8578622 |
| Frontino | María Antonia | 8595050 |
| Peque | San Francisco | 8552045 |
| Uramita | Tobías Puerta | 8574048 |
| Dabeiba | Nuestra Señora | 8590045 |
| Abriaquí | Nuevo Horizonte | 3104323014 |
| San Pedro de Urabá | Oscar Emiro Vergara | 8205065 |
| Turbo | Francisco Valderrama | 8272088 |
| Chigorodó | María Auxiliadora | 8253191 |
| Carepa | Francisco Luis | 8236548 |

Línea de Atención del COVID-19:

Departamento de Antioquia: 300 305 02 95

774

Medellín 123

PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PERSONAL DE TAQUILLA, ALISTAMIENTO Y DESPACHADORES.

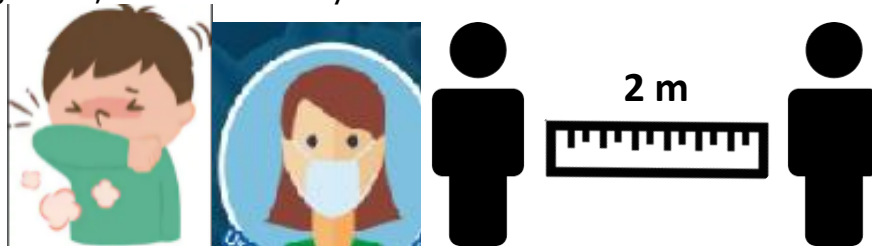
Elementos de protección personal (EPP).

Tapabocas, alcohol glicerinado y gafas (para el personal que lo requiera)



MOVILIDAD

- ✓ Usa tapabocas y no lo retires hasta finalizar el trayecto.
- ✓ En lo posible mantén las ventanas abiertas.
- ✓ Si vas a estornudar o a toser debes hacerlo en la parte interior de tu codo.
- ✓ Mantén la distancia de 2 metros con otros usuarios.
- ✓ No te toques el rostro.
- ✓ Si es posible lleva alcohol glicerinado úsalo después de subir y bajar del automóvil, bus o transporte masivo.
- ✓ Si utilizas bicicleta o motocicleta mantén limpio tu casco, guantes, gafas y manubrio.
- ✓ Si viajas en vehículo particular limpia y desinfecta la cabina, cabrilla, palanca de cambios, cinturón de seguridad, freno de mano y asiento.



- ✓ Cumplir el protocolo de ingreso a la empresa, toma de temperatura corporal y diligenciamiento de la ficha epidemiológica.

MEDIDAS PREVENTIVAS DENTRO DE LA EMPRESA.

- ✓ Lavar las manos antes de iniciar labores.
- ✓ Desinfectar las suelas de los zapatos.
- ✓ Evitar saludos de mano, besos y abrazos.
- ✓ Mantener una distancia de 2 metros entre compañeros.
- ✓ Al iniciar tu actividad laboral realizar el proceso de limpieza y desinfección a tu puesto de trabajo.
- ✓ Si durante la jornada laboral presenta algún síntoma o quebranto de salud reportarla al Área de Seguridad y Salud en el trabajo. Número de celular: 320 744 30 81

- ✓ Evitar el uso de bisutería: reloj, pulseras, cadenas, anillos. Entre menos objetos portemos, menor riesgo.
- ✓ No se permite el ingreso de conductores y auxiliares a la taquilla, se hará atención desde la ventanilla.
- ✓ El personal de taquilla debe solicitar al usuario el #(número) de cédula y #(número) de teléfono, para hacer rastreo si se presenta un posible contagio.
- ✓ Promover el pago electrónico o llevar en la medida de lo posible la cantidad de dinero completa.
- ✓ Personal de alistamiento deben realizar un chequeo de limpieza y desinfección de los vehículos.
- ✓ Procurar que los controladores de despacho respeten la distancia entre los usuarios de 2 metros.

MEDIDAS PREVENTIVAS EN TIEMPOS DE ALIMENTACIÓN.

- ✓ Antes y después de consumir alimentos recuerde el lavado de manos.
- ✓ Lleve su vaso, cubiertos, recipientes y demás elementos para consumir los alimentos. Estos deben de ser de uso personal, ya que se realizará el retiro de toda la vajilla de la empresa.
- ✓ Evite compartir alimentos con los compañeros.
- ✓ Para el personal de taquilla Medellín deben desplazarse a consumir sus alimentos a las oficinas administrativas.
- ✓ Recuerde tener una buena higiene bucal, después de consumir alimentos.



MEDIDAS PREVENTIVAS AL TERMINAR SU JORNADA LABORAL.

- ✓ Limpie y desinfecte su puesto de trabajo.
- ✓ Limpie y desinfecte sus manos nuevamente al Salir.



MEDIDAS PREVENTIVAS AL INGRESO AL HOGAR

- ✓ Retira los zapatos y desinfectalos con alcohol.
- ✓ Establece una zona segura para objetos contaminados en el cual dejes las pertenencias.
- ✓ Retira la ropa y procede al lavado inmediato.
- ✓ Toma inmediatamente una ducha con abundante agua y jabón.
- ✓ Si llevas alguna compra desinfecta el empaque.



PROTOCOS DE BIOSEGURIDAD PARA PERSONAL DE ENCOMIENDAS.

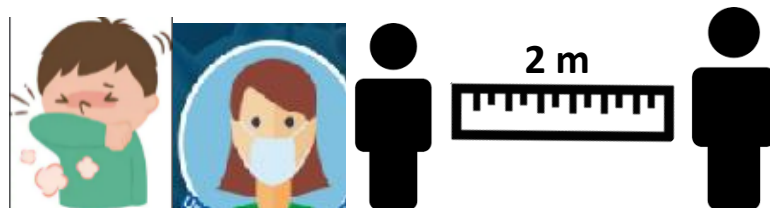
Elementos de protección personal (EPP).

Tapabocas, alcohol glicerinado y gafas (para el personal que lo requiera).



MOVILIDAD

- ✓ Usa tapabocas y no lo retires hasta finalizar el trayecto.
- ✓ En lo posible mantén las ventanas abiertas.
- ✓ Si vas a estornudar o a toser debes hacerlo en la parte interior de tu codo.
- ✓ Mantén la distancia de 2 metros con otros usuarios.
- ✓ No te toques el rostro.
- ✓ Si es posible lleva alcohol glicerinado úsalo después de subir y bajar del automóvil, bus o transporte masivo.
- ✓ Si utilizas bicicleta o motocicleta mantén limpio tu casco, guantes, gafas y manubrio.
- ✓ Si viajas en vehículo particular limpia y desinfecta la cabina, cabrilla, palanca de cambios, cinturón de seguridad, freno de mano y asiento.



MEDIDAS PREVENTIVAS DENTRO DE LA EMPRESA

- ✓ Lavar y desinfectar las manos antes de iniciar labores.
- ✓ Desinfectar las suelas de los zapatos.
- ✓ Evitar saludos de mano, besos y abrazos.
- ✓ Mantener una distancia de 2 metros entre compañeros.
- ✓ Al iniciar y terminar tu actividad laboral realizar el proceso de limpieza y desinfección al puesto de trabajo.
- ✓ Si durante la jornada laboral presenta algún síntoma o quebranto de salud, repórtala al Área de Seguridad y Salud en el trabajo en el trabajo. Número de celular: 320 744 30 81.
- ✓ Evita el uso de bisutería: reloj, pulseras, cadenas, anillos. Entre menos objetos portemos, menor riesgo.
- ✓ No se permite el ingreso de conductores y auxiliares a la taquilla, se dará atención desde la ventanilla.
- ✓ El personal de taquilla debe solicitar al usuario el #(número) de cédula y #(número) de teléfono, para hacer rastreo si se presenta un posible contagio.

- ✓ Promover el pago electrónico o llevar en la medida de lo posible la cantidad de dinero completa.
- ✓ Personal de alistamiento deben realizar un chequeo de limpieza y desinfección de los vehículos.
- ✓ Controladores de despacho procurar que los usuarios mantengan una distancia de 2 metros.

MEDIDAS PREVENTIVAS EN TIEMPOS DE ALIMENTACIÓN

- ✓ Antes y después de consumir alimentos recuerde el lavado de manos.
- ✓ Lleve su vaso, cubiertos, recipientes y demás elementos para consumir los alimentos, estos deben de ser de uso personal, ya que se realizará el retiro de toda la vajilla de la empresa.
- ✓ Evite compartir alimentos con los compañeros.
- ✓ Para el personal de taquilla Medellín deben desplazarse a consumir sus alimentos a las oficinas administrativas.
- ✓ Recuerde tener una buena higiene bucal, después de consumir alimentos.



MEDIDAS PREVENTIVAS EN LA MANIPULACIÓN DE LA CARGA Y ENTREGA.

- ✓ Siempre que se manipule una carga, se deben usar gafas de seguridad, guantes y mascarilla convencional (tapabocas), cubriendo boca y nariz.
- ✓ Es importante que durante el proceso de manipulación de la carga no se toques los ojos, la nariz o la boca, con las manos sin lavar.
- ✓ Se deben lavar las manos frecuentemente, antes y después de iniciar y finalizar labores, y también al entregar o recibir la carga.
- ✓ Cuando no sea posible el lavado de manos con agua y jabón, se debe aplicar gel antibacterial directamente en las manos y frotar por 20 segundos.
- ✓ Evitar hablar, estornudar o toser directamente sobre la carga.
- ✓ Mantener una distancia de 2 metros con el cliente a quien se le debe entregar la carga. No es necesario entregar en las manos del cliente, se puede usar una superficie para el intercambio.
- ✓ Limpiar y desinfectar objetos y superficies que se tocan con frecuencia, como ayudas mecánicas, tablas para inventarios y equipos de comunicación, usando un aerosol de limpieza.
- ✓ No compartir artículos personales o suministros como teléfonos, bolígrafos, cuadernos, elementos de protección personal (EPP), etc.
- ✓ Al recibir la carga, si es posible, realizar la limpieza y desinfección de los empaques, limpiando las superficies que entraron en contacto con las cargas que se reciben del cliente.

MEDIDAS PREVENTIVAS AL TERMINAR SU JORNADA LABORAL

- ✓ Limpie y desinfecte su puesto de trabajo.
- ✓ Limpie y desinfecte sus manos nuevamente al salir.



MEDIDAS PREVENTIVAS AL INGRESO AL HOGAR

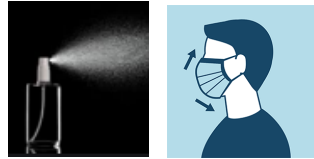
- ✓ Retira los zapatos y desinfectalos con alcohol.
- ✓ Establece una zona segura para objetos contaminados en el cual dejes las pertenencias.
- ✓ Retira la ropa y proceder al lavado inmediato.
- ✓ Toma inmediatamente una ducha con abundante agua y jabón.
- ✓ Si llevas alguna compra desinfecta el empaque.



PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA CONDUCTORES Y AUXILIARES

Elementos de protección personal (EPP).

Tapabocas, alcohol glicerinado y gafas (para el personal que lo requiera).



INICIO DE OPERACIÓN.

Toma de la temperatura corporal y diligenciamiento de la ficha epidemiológica. Cuando los conductores y auxiliares se encuentren en los municipios o pueblos son responsables del autocuidado y diligenciamiento del formato.

- ✓ Ventilar el vehículo.
- ✓ Retirar alfombras, tapetes, forros, toallas entre otros.
- ✓ Asear el vehículo, con agua y jabón y desinfectarlo constantemente, tablero, palanca, manubrio, cinturón de seguridad.



ALIMENTACIÓN

Se recomienda llevar su propio alimento, si no es fácil llevarlo, tener sus cubiertos y líquidos en botella.



PAGO DE PEAJES

- ✓ Procurar llevar el pago exacto para evitar devueltas.
- ✓ Limpiar y desinfectar las manos después de pagar con alcohol glicerinado.



ANTE UN RETÉN DE POLICÍA O AUTORIDAD DE TRÁNSITO

- ✓ Entregar los documentos y desinfectarse después las manos.
- ✓ La autoridad puede solicitar el retiro de los tapabocas para reconocimiento facial.

TANQUEO DE COMBUSTIBLE

- ✓ Mantener una distancia de dos metros con otras personas.
- ✓ Usar tapabocas.
- ✓ En lo posible pagar con medios electrónicos o con el efectivo exacto.

MEDIDAS PREVENTIVAS EN LA OPERACIÓN EN PLATAFORMA

- ✓ Se recomienda hacer una desinfección a todas las maletas, para ingresarlas a la bodega; el auxiliar o el conductor debe hacer desinfección de manos después de realizar esta actividad.
- ✓ El usuario debe ubicar la maleta en la bodega y sacarla cuando llegue a su destino.
- ✓ Los vehículos solo pueden abrir sus puertas cuando ya estén en turno de salida, para poder realizar control de ingreso al usuario.

MEDIDAS PREVENTIVAS EN EL VEHÍCULO

- ✓ Disponer de canecas de pedal y tapa o bolsas para el uso de disposición de residuos como pañuelos desechables o tapabocas.
- ✓ El conductor y el auxiliar deben garantizar que todos los usuarios porten el tapabocas durante todo el recorrido.

CULMINACIÓN DEL RECORRIDO

- ✓ Asear el vehículo con agua y jabón.
- ✓ Hacer aspersiones de desinfección al vehículo.

AL LLEGAR A CASA U HOTEL

- ✓ Evitar saludar de beso, abrazo o dar la mano.
- ✓ Quitarse los zapatos y lavar la suela.
- ✓ Tomar una ducha con abundante agua y jabón.
- ✓ Mantener la ropa de trabajo separada.

OTRAS RECOMENDACIONES

Se les recomienda cuando salgan de viaje llevar los siguientes implementos:

- ✓ Sábana
- ✓ Almohada
- ✓ Cobija
- ✓ Toalla
- ✓ Ropa de cambio

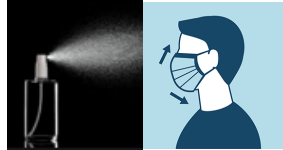
**DESPUÉS DE CADA ACTIVIDAD LAVARSE LAS MANOS Y
DESINFECTAR OBJETOS**



PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO.

Elementos de protección personal (EPP).

Tapabocas, alcohol glicerinado y gafas (para el personal que lo requiera).



MOVILIDAD

- ✓ Usa tapabocas y no lo retires hasta finalizar el trayecto.
- ✓ En lo posible mantén las ventanas abiertas.
- ✓ Si vas a estornudar o a toser debes hacerlo en la parte interior de tu codo.
- ✓ Mantén la distancia de 2 metros con otros usuarios.
- ✓ No te toques el rostro.
- ✓ Si es posible lleva alcohol glicerinado úsalo después de subir y bajar del automóvil, bus o transporte masivo.
- ✓ Si utilizas bicicleta o motocicleta mantén limpio tu casco, guantes, gafas y manubrio.
- ✓ Si vas en vehículo particular limpia y desinfecta la cabina, cabrilla, palanca de cambios, cinturón de seguridad, freno de mano y asiento.



MEDIDAS PREVENTIVAS AL REALIZAR TRABAJO REMOTO EN CASA

- ✓ Contar con elementos y pautas para la realización de trabajo seguro en casa de manera sana, segura y productiva.
- ✓ Empieza temprano. Es importante que tengas una lista de tareas preparadas.
- ✓ Prepárate como si fueras para la oficina, programa tu jornada, ponte ropa adecuada.
- ✓ Ubica eficientemente tus elementos de trabajo: verifica que la silla que vas a utilizar sea estable y que su espalda tenga apoyo, que su altura esté acorde a la mesa en la que vas a apoyar los elementos de trabajo (computador, teclado, mouse). Ten en cuenta que los cables deben estar bajo la superficie de trabajo recogidos para evitar accidentes, contar con una buena

iluminación, preferiblemente luz natural, las ventanas deben estar ubicadas perpendicularmente al puesto de trabajo, procura por contar con apoyo de los antebrazos en la mesa de trabajo, tu computador debe estar ubicado al frente del colaborador y mantén tu cuello en posición neutral, las ventanas deben estar cubiertas con cortina, persiana o películas, entre otros.

- ✓ Evita el uso del sofá o la cama para realizar actividades laborales.

MEDIDAS PREVENTIVAS DENTRO DE LA EMPRESA

- ✓ Cumplimiento del protocolo de ingreso a la empresa, toma de temperatura corporal, reporte de estado de salud y diligenciamiento de la ficha epidemiológica.
- ✓ Lavar y desinfectar las manos antes de iniciar labores.
- ✓ Desinfectar las suelas de zapatos.
- ✓ Evitar saludos de mano, besos y abrazos.
- ✓ Mantener una distancia de 2 metros entre compañeros.
- ✓ Al iniciar su actividad laboral realiza el proceso de limpieza y desinfección a su puesto de trabajo.
- ✓ Si durante la jornada laboral presenta algún síntoma o quebranto de salud reportarlo al Área de Seguridad y Salud en el trabajo. Número de celular: 320 744 30 81.
- ✓ Evitar el uso de bisutería: reloj, pulseras, cadenas, anillos. Entre menos objetos portemos, menor riesgo.
- ✓ Evitar compartir herramientas de trabajo como: cosedora, lapiceros, calculadora, teléfono celular. Si lo hacen desinfectar.
- ✓ Evitar guardar alimentos dentro de los cajones de los puestos de trabajo, llevar solo los alimentos que va a consumir durante el día.
- ✓ Se restringe el ingreso a las oficinas de personal operativo, afiliados u otros, solo en casos estrictamente necesarios como: pagos a tesorería o firmas de documentos, donde la atención será por ventanilla.
- ✓ Promover el uso de medios de comunicación virtual, correos electrónicos y atención telefónica para consultas y envío de información a los afiliados y personal operativo.
- ✓ Si es necesario el ingreso de personal externo a las oficinas deben de portar tapabocas, realizar desinfección de suelas de zapatos y mantener una distancia de dos metros.

MEDIDAS PREVENTIVAS EN TIEMPOS DE ALIMENTACIÓN

- ✓ Antes y después de consumir alimentos recuerde el lavado de manos.
- ✓ Llevar su vaso, cubiertos, recipientes y demás elementos para consumir los alimentos, estos deben de ser de uso personal, ya que realizará el retiro de toda la vajilla de la empresa.
- ✓ Evite compartir alimentos con los compañeros.
- ✓ Sitúese mínimo 2 metros de distancia de sus compañeros. Cada uno toma sus alimentos en el puesto de trabajo.
- ✓ Recuerde tener una buena higiene bucal, después de consumir alimentos.



MEDIDAS PREVENTIVAS AL TERMINAR SU JORNADA LABORAL

- ✓ Limpie y desinfecte su puesto de trabajo.
- ✓ Limpie y desinfecte sus manos nuevamente al salir.



MEDIDAS PREVENTIVAS AL INGRESO AL HOGAR

- ✓ Retira los zapatos y desinfectalos con alcohol.
- ✓ Establece una zona segura para objetos contaminados en el cual dejes las pertenencias.
- ✓ Retira la ropa y proceder al lavado inmediato.
- ✓ Toma inmediatamente una ducha con abundante agua y jabón.
- ✓ Si llevas alguna compra desinfecte el empaque.





Distancia social

2

Pasos para el cuidado

1

Lavado de manos



3

Uso de tapabocas

